



9月例会報告

9月3日(火)女性会9月のオープン例会が参加者29名で開催されました。今回は、真面目に講習会のような形式でお題はハラスメントに関する話。リスクコンサルタントの水口由美子先生を迎え「ハラスメント予防の知識と知恵を蓄えリスクに備える」というタイトルで様々な場面でのハラスメントの対応や、考え方を学びました。



講師 水口由美子氏



参加の皆様、それぞれ経営者としての立場、店頭で立つときの顧客対応、従業員とのコミュニケーションなどで悩まれることも多い中、日頃のやりとりを想定しながらお話聞かれた方も多かったよう。始めは水口先生の問いかけに固くなりがちな反応も、後半は自社の状況を踏まえた質問なども出て、いつもの和んだ雰囲気になってきたようでした。



会長挨拶

新入会員入会式

一部具体例をひくと、「彼女(彼氏)はいるの?と若い子に聞くのはハラスメントになるのか?」という質問に対しては、「相手はその質問に対してどう感じていますか?」と問われ、それによって答えが変わりますよという話。白黒ははっきりつけたわかりやすい答えがほしい!と思いがちですが、結局大事なのは相手がどう思っているかを感じて対応すること。そしてその先には、「その人を結局どうしたいのか?」ということを考えて動くことが重要とのこと。

たとえば複雑な問題の場合、トラブルメーカーの社員に対して、その人は今の会社で働き続けたいと思っているのか、訴えて賠償金などがほしいだけなのか。会社もその人を育てたいのか、辞めさせたいのか。その目的によって対応の仕方も変わってきます。そして最終的には経営者として、リスクを背負って選択をする覚悟を求められることがあることもお話ししました。

法律論だけで、これはいい、ダメと決められないものだからこそ、そもそもの「相手への理解」や「コミュニケーション」が大事なのだと改めて感じた会でした。

〈報告:松谷 知美〉



お誕生会

AEON イオンは、さまざまな社会貢献活動に取り組んでいます。

毎月11日は
いい日
いい街

イオンデー

イオンでは、毎月11日を「イオン・デー」として、全従業員がお客さまとともに、地域社会の一員として、環境保全・社会貢献活動を行う日としています。

🌿 幸せの黄色いレシートキャンペーン

🌿 クリーン&グリーン活動



買物袋 持参運動

イオン 新茨木店

茨木市中津町18-1
Tel.072(632)5511